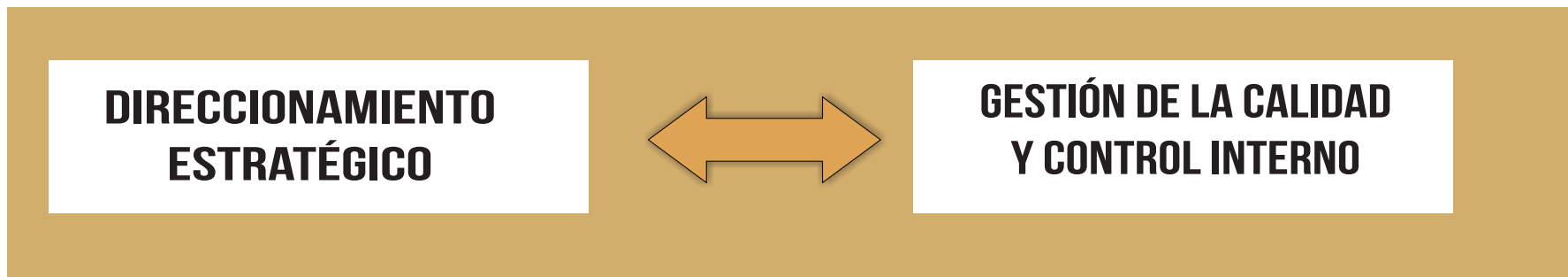
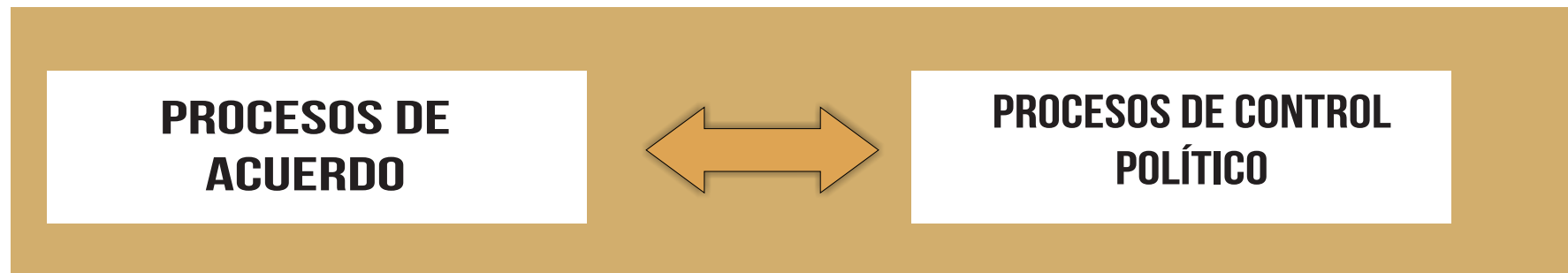




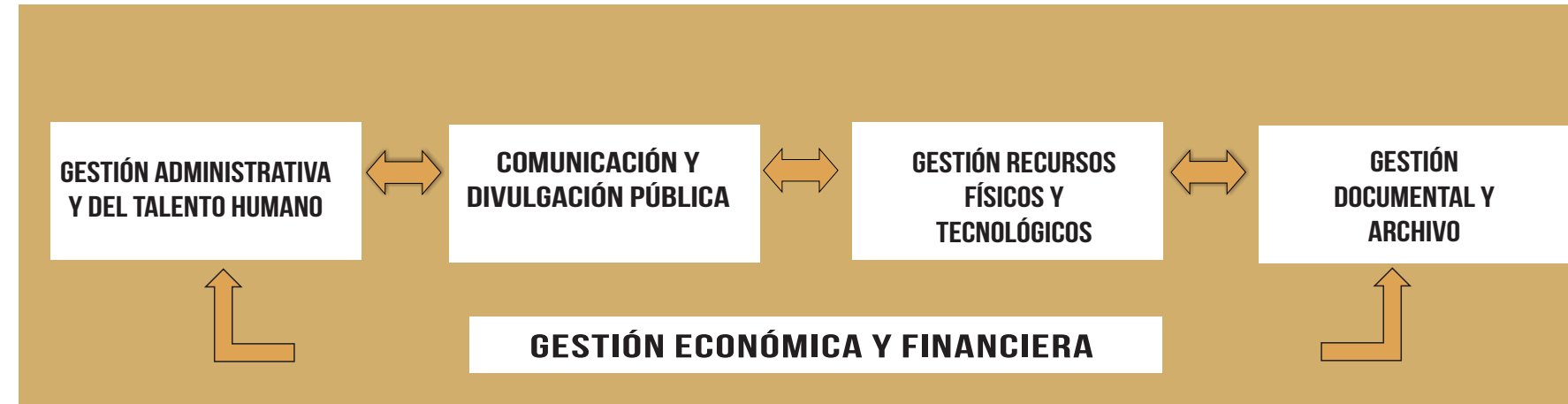
## PROCESOS ESTRATÉGICOS



## PROCESOS MISIONALES



## PROCESOS DE APOYO



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS